

Reserveringsvoorwaarden

Naam verhuurder: Betty Heideman, Hauptstrasse 11,57614 Breibach Duitsland; hierna te noemen "verhuurder".

Algemeen: Het is verstandig deze "Reserveringsvoorwaarden" aandachtig te lezen. Zowel u als wij, Verhuurder, vinden hierin onze rechten en plichten. Door middel van uw betaling aan ons, bevestigt u akkoord te gaan met de hieronder afgedrukte voorwaarden.

1. Reserveren
2. Reserveringsopdracht en betaling
3. Optierecht
4. Annulering door de huurder
5. Annulering door Verhuurder
6. Wijzigingen door de huurder
7. Overboekingen door de huurder
8. Aansprakelijkheid van de huurder
9. Aansprakelijkheid van Verhuurder
10. Klachten
11. Annuleringsverzekering
12. Algemeen

1. Reserveren

1-1. U kunt telefonisch, via internet, e-mail of schriftelijk reserveren. Deze manieren van reserveren zijn voor u en Verhuurder bindend na bevestiging.

2. Reserveringsopdracht en betaling

2-1. Iedere reserveringsopdracht wordt door Verhuurder / bevestigd door middel van een reserveringsbevestiging.

2-2. Bij het retourneren van de reserveringsbevestiging dient u gelijktijdig 30% van de huursom te voldoen. Het restant van de huursom dient uiterlijk 4 weken voor aanvang van de huurperiode te zijn voldaan samen met de verschuldigde waarborgsom. Terugbetaling vindt plaats, binnen 14 dagen, onder voorwaarden van punt 9. Bij reservering binnen deze 4 weken voldoet u het te betalen bedrag ineens.

2-3. Bovendien: bij reservering op korte termijn, d.w.z. twee weken of korter voor aanvang van de huurperiode, dient u de betaling per telebanking te verrichten. Uw betalingsafschrift vormt samen met de reserveringsbevestiging uw volledige huurovereenkomst.

2-4. Bij niet tijdige betaling is Verhuurder gerechtigd de gereserveerde vakantiewoning te annuleren. Reeds betaalde gelden worden niet terugbetaald; de annuleringsvoorwaarden zijn dan onverminderd van kracht (zie punt 4).

3. Optierecht

3-1. Elke reservering kunt u binnen 3 dagen, gerekend vanaf de reserveringsdatum, ongedaan maken. Annulering kan alleen schriftelijk met bijvoeging van de reserveringsformulieren. Verhuurder bevestigt na ontvangst hiervan uw annulering.

3-2. Bij annulering na deze 3 dagen zijn de annuleringsvoorwaarden onverminderd van kracht (zie punt 4).

3-3. Bij reservering binnen 4 weken voor aanvang van de huurperiode is dit optierecht niet van kracht en gelden de normale annuleringsvoorwaarden onder punt 4.

4. Annulering door huurder

4-1. Annuleringen dienen telefonisch of per brief aan Verhuurder te worden opgegeven en gelijktijdig schriftelijk (email of brief) te worden bevestigd onder bijvoeging van de reserveringsformulieren. Direct na ontvangst van de schriftelijke annulering zendt Verhuurder een annuleringsbevestiging/nota.

4-2. Bij annulering binnen 3 dagen na reservering is het optierecht van kracht (zie punt 3).

4-3. Bij annulering na 3 dagen en tot 4 weken voor aanvang van de huurperiode wordt 30% van de huursom in rekening gebracht.

4-4. Bij annulering binnen 4 weken doch 2 of meer weken voor aanvang van de huurperiode wordt 60% van de huursom in rekening gebracht.

4-5. Bij annulering binnen 2 weken voor aanvang van de huurperiode is het volledig gefactureerde bedrag verschuldigd.

4-6. Reeds betaalde gelden zullen worden verrekend en terstond worden voldaan conform de annuleringsbepalingen en de annuleringsnota.

5. Annulering door Verhuurder

5-1. Indien enige omstandigheid Verhuurder noopt tot annulering van de reeds gehuurde vakantiewoning, zal hiervan direct kennis worden gegeven aan de huurder. Verhuurder zal onmiddellijk het reeds door huurder betaalde bedrag terugstorten. Huurder heeft geen enig meer of ander recht dan het terugvorderen van dit bedrag.

5-2. Bij annulering door Verhuurder vanaf 3 dagen voor aanvang van de huurperiode heeft de huurder bovendien recht op een schadevergoeding van 25,- .

5-3. Uitgesloten van punt 5-2 zijn korte termijn reserveringen, d.w.z. reserveringen welke hebben plaatsgevonden 3 weken of korter voor aanvang van de huurperiode.

6. Wijzigingen door de huurder

6-1. Indien u in uw reeds gedane reservering een wijziging wenst aan te brengen, van welke aard dan ook, dan geeft u dit direct aan Verhuurder door. Deze wijziging wordt door Verhuurder schriftelijk bevestigd.

6-2. Wijzigingen in huurperiode zijn overboekingen.

7. Overboekingen door de huurder

7-1. Wenst u wijzigingen aan te brengen in de huurperiode, dan is dit mogelijk tot 2 weken voor aanvang van de huurperiode van de gereserveerde vakantiewoning; de hieraan verbonden kosten bedragen • 15,-. Indien u later dan deze voornoemde termijn wenst, dan wordt dit als annulering beschouwd en zijn de annuleringsvoorwaarden onverminderd van kracht (zie punt 4).

8. Aansprakelijkheid van de huurder

8-1. Tijdens uw verblijf in de vakantiewoning bent u als huurder volledig aansprakelijk voor de gehuurde vakantiewoning, de inrichting en alle zaken welke bij het gehuurde behoren en zal schade, veroorzaakt door uw toedoen en/of door uw meereizende, geheel door u vergoed dienen te worden, terstond en aan de beheerder. Verhuurder is bij voorbaat gerechtigd de huurder altijd en alsnog aansprakelijk te stellen, indien de veroorzaakte schade niet, of niet naar behoren, is verrekend, c.q. de ter plaatse te betalen kosten niet (geheel) door huurder zijn voldaan. Alle hieraan verbonden (incasso)kosten komen geheel voor rekening van de bij de reserveringsbevestiging genoemde huurder.

8-2. Bij de vakantiewoning aanwezige en/of verstrekte huisreglementen zijn onverbrekelijk onderdeel van de huurovereenkomst en dienen derhalve strikt te worden nagekomen.

9. Aansprakelijkheid van Verhuurder

9-1. Verhuurder kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor verlies, diefstal, schade of letsel, van welke aard dan ook, berokkend aan huurders van de vakantiewoning.

9-2. Kennelijke fouten of vergissingen in de woningbeschrijving binden Verhuurder niet.

9-3. Terugbetaling van de borgsom vindt plaats door terugstorten op uw bankrekening onder aftrek van geleden schade en na het retourneren van de sleutels. Zulks naar inzicht en opgave van de beheerder ter plaatse.

10. Klachten

10-1. Ondanks al onze bemoeienissen en zorgen is het toch mogelijk dat u een gerechtvaardigde klacht meent te hebben. Deze klacht moet, voor zover mogelijk, bij de beheerder ter plaatse worden ingediend. Als directe indiening niet mogelijk is of als de klacht niet bevredigend wordt opgelost, moet deze uiterlijk binnen 4 weken na beëindiging van de huurperiode, schriftelijk en gemotiveerd, bij Verhuurder worden ingediend. Later ingediende klachten worden niet

geaccepteerd en doen een vermeend vorderingsrecht vervallen.

10-2. In ernstige gevallen dient u direct, vanuit uw vakantiebestemming, contact met Verhuurder op te nemen. Veelal is een redelijke, aanvaardbare oplossing mogelijk en behoudt u uw vakantieplezier.

10-3. Het verlaten van de gehuurde vakantiewoning doet alle rechten op compensatie of vergoeding teniet.

10-4. Verhuurder is, in welk geval dan ook, maximaal aansprakelijk ten bedrage van de huursom.

12. Algemeen

12-1. Lees vóór u reserveert ook de belangrijke informatie over de vakantiewoning. Deze informatie is onverbrekkelijk onderdeel van deze reserveringsvoorwaarden.